

## FAQ/Assessment Hauptveranstaltungsorte

### Zeche Zollverein PACT, Bulmannaue 20 a, 45327 Essen

Bei Fragen zur Barrierefreiheit der Veranstaltungen und zu Unterstützungsangeboten wenden Sie sich bitte an: Nassrah- Alexia Denif, Telefon: 0201 2894700 oder Birte Diekmann, Telefon: 0201 2894710 oder -20

#### Anreise

##### Barrierefrei vom nächstgelegenen (barrierefreien) Bahnhof / Haltestelle zu erreichen?

Nächstgelegene Haltestelle des öffentlichen Personennahverkehrs: Haltestelle Abzweig Katernberg (Straßenbahn 107)

Entfernung der Haltestelle zum Eingang: 400 Meter Besonderheiten?

##### Fahrzeit?

Ca. 15 min

##### Ansage Haltestellen (akustisch)?

Ja

##### Haltestelle am Veranstaltungsort gut erkennbar?

Ja

##### Parkplätze für Selbstfahrer? Wo?

Keine gekennzeichneten Behindertenparkplätze vorhanden

Weitere Anmerkungen Nach Absprache kann direkt vor dem Haupteingang auf feinem Schotter geparkt werden

mindestens 5 Stellplätze

##### Schranke? Evtl. Schließer notwendig?

nein

##### Parkplätze für Busse mit Menschen mit Behinderungen? Wo?

Am PACT Gebäude sind keine Busparkplätze vorhanden, hier können die Plätze A1 und A2 am Besucherzentrum genutzt werden

##### Haltestellen für Behindertenfahrdienst vorhanden und gekennzeichnet?

#### Zugänglichkeit: Ausstellung / Veranstaltungsort

##### Alle Bereiche zugänglich für Rollstuhlfahrer?

Ebenerdiger Zugang oder Zugang über Rampe (Schwelle/Kante maximal 3 cm; Rampe weniger als 6% Steigung; Rampenlänge unter 6 Meter, ansonsten mit Zwischenpodest)

Alle Türen haben eine lichte Breite (Innenmaß) von mindestens 90 cm

Außengelände im Kernbereich für Rollstuhlfahrer befahrbar

Assistenz vor Ort bei unüberwindbaren Barrieren

##### Wo liegt der barrierefreie Eingang wenn nicht Haupteingang?

Haupteingang, nur bei Veranstaltungen geöffnet

Muss geklingelt werden? Wo?

Nein

Anmeldung notwendig?

Nein, aber hilfreich

Wo sind wie viele Toiletten? Besonderheiten?

Anzahl: 1

Standort: Erdgeschoss, 1. Toilettentür rechts

Toilettentür mit lichter Breite (Innenmaß) von 88 cm

Bewegungsfläche vor dem WC-Becken ist kleiner als 1,50 Meter x 1,50 Meter

Keine hochklappbaren Haltegriffe auf beiden Seiten des WC-Beckens

Kein normgerechter Notrufschalter

Reservierte Plätze für Rollstuhlfahrer? Wo?

Anzahl der reservierten Zuschauerplätze für Rollstuhlfahrer/innen: nach telefonischer Absprache Reservierung bis zu 25

Standort der Rollstuhlplätze: 1. Reihe seitlich bis mittig

Begleitpersonen können in unmittelbarer Nähe des Rollstuhlplatzes sitzen

Aufzüge vorhanden?

Ja

Für alle Aufzüge, die zum Veranstaltungsort führen, gilt:

- Aufzugstür öffnet automatisch
- Aufzugstür ist mindestens 90 cm breit
- Kabinentiefe beträgt mindestens 140 cm
- Bedientasten liegen nicht höher als 130 cm

Aufzüge mit langsam schließenden Türen und Etagenansage?

Langsam schließende Türen aber keine Ansage (nur mit Personal nutzbarer Aufzug)

Sind (mobile) Rampen vor Ort?

Ebenerdig nicht notwendig

Bereiche mit hoher elektronischer Strahlung (Herzschrittmacher)?

Nein

Bereiche mit Lichteffekten (Epilepsie)?

Je nach Veranstaltung, falls ja wird das Publikum informiert

Zugänglichkeit auf eigene Gefahr (Wer haftet?)?

Der Veranstalter

Was kann nicht erreicht werden?

Folgende Voraussetzungen könnten den Zugang für Rollstuhlfahrer/innen einschränken:

Eingangstür öffnet nicht automatisch

Weitere Angaben zur Überwindung von Stufen Aufzug wird von Besuchern nur in Begleitung eines Mitarbeiters genutzt, da Weg im 1.OG zum Veranstaltungsraum nicht ausgeschildert ist und durch Backstage-Bereich führt

#### Shop bzw. Café barrierefrei?

Gastronomie während Veranstaltungen

#### Spezielle Angebote für Menschen mit Handicap?

Hinweise für sehbehinderte und blinde Menschen: Assistenzangebote zur Orientierung und zur Veranstaltungsteilnahme

Persönliche Auskunft zu den Veranstaltungen (siehe unten)

Hinweise für hörgeschädigte und gehörlose Menschen: Persönliche Kontaktaufnahme möglich über: Internet-Kontaktformular: [www.pactzollverein.de](http://www.pactzollverein.de), E-Mail: [nassrah-alexia.denif@pact.de](mailto:nassrah-alexia.denif@pact.de) oder telefonisch: Nassrah-Alexia Denif oder Birte Diekmann

#### Begleitperson notwendig?

Nein, Assistenz vor Ort

### **Informationsvermittlung**

#### Gut lesbare Beschilderung?

Ja groß und gut leserlich

#### Ausschilderung wichtiger Funktionsbereiche (z.B. Aufzug, Toilette, etc.)

Nein, aber wird nur in Begleitung von Personal genutzt

#### Wesentliche Information in Groß- bzw. Braille-Schrift?

Nein

#### Tastbare Modelle?

Nein

#### Handläufe (mit Markierungen)?

Nein

#### Blindenleitsysteme?

Nein

#### Orientierungsplan?

3D Geländeplan zum Download

#### Medien in leichter Sprache?

Nein

#### Spezielle Führungen möglich?

Nein

#### Audiohilfen (Induktionsanlage) für Menschen mit beeinträchtigter Hörfähigkeit?

Nein

#### Dolmetscher (regelmäßig oder auf Anfrage) vor Ort?

Nein

Freie Sicht und blendfrei beleuchtet (z.B. im Fall einer Dolmetschung)?

Ja

### **Besondere Dienste**

Ruheräume mit Liegen vorhanden?

Nein

Toiletten mit Liege?

Nein

Ausleihen von Rollstühlen möglich? Konditionen?

Nein

Soundshuttle?

Nein

(Geld)Automat unterfahrbar?

Keine Automaten

Wickelraum vorhanden?

Nein

Wann sind Volunteers vor Ort?

### **Unterkunft**

Siehe: <http://www.ruhr2010-barrierefrei.de/Essen.87.0.html>

### **Fahrpläne:**

**Kulturlinie 107 Haltestelle Essen Hbf - Richtung Zeche Zollverein:**

Montag-Freitag:

Erste barrierefreie Bahn ab 8:53 Uhr, dann im 10-Minuten-Takt bis 18.53 Uhr

Ab 19 Uhr: 03 – 11 – 40 - 55

Ab 20 Uhr: 25 - 40

Ab 21 Uhr: 10 - 35

Ab 22 Uhr: 05 - 35

Letzte barrierefreie Bahn: 23.05 Uhr

Samstag:

Erste barrierefreie Bahn um 9.40 Uhr, anschließend im 15-Minuten-Takt bis 20.40 Uhr.

Ab 21 Uhr: 10 - 35

Ab 22 Uhr: 05 - 35

Letzte barrierefreie Bahn: 23.05 Uhr

Sonntag:

Erste barrierefreie Bahn um 9.55 Uhr, dann dieselbe Taktung wie Samstag.

**Kulturlinie 107 Haltestelle Zeche Zollverein - Richtung Essen Hbf:**

Montag-Freitag:

Erste barrierefreie Bahn um 9:20 Uhr, anschließend im 10-Minuten-Takt bis 18.50 Uhr

Ab 19 Uhr: 21 – 36

Ab 20 Uhr: 06 - 21 - 51

Ab 21 Uhr: 14 - 41

Ab 22 Uhr: 11 - 41

Ab 23 Uhr: 11 – 36 (letzte barrierefreie Bahn)

Samstag:

Erste barrierefreie Bahn um 10.06 Uhr, danach im 15-Minuten-Takt bis um 20.51 Uhr

Ab 21 Uhr: 14 - 41

Ab 22 Uhr: 11 - 41

Ab 23 Uhr: 11 – 36 (letzte barrierefreie Bahn)

Sonntag:

Erste Bahn um 10:21 Uhr. Anschließend dieselbe Taktung wie Samstags.

Nach der letzten Bahn der Kulturlinie 107 gewährleistet die **Buslinie NE 2** mit Niederflurbussen den barrierefreien Rücktransport zum Essener Hbf im 1-Stunden-Takt.

Sonntag bis Donnerstag: 00.05 Uhr / 01.05 Uhr

Freitag/Samstag: 00.05 Uhr / 01.05 Uhr / 02.05 Uhr / 03.05 Uhr / 04.05 Uhr / 05.05 Uhr

**Diese Angaben sind ohne Gewähr. Sollten die/der eine oder andere Bahn/ Bus wegen eines technischen Defekts nicht zur Verfügung stehen und dadurch eine längere Wartezeit entstehen, bittet die EVAG um Verständnis.**